

# REKLAMATIONSFORMULAR

Sehr geehrter Kunde/in,

unser höchstes Ziel ist es, Produkte zu liefern, mit denen unsere Kunden rundum zufrieden sind. Falls dies einmal nicht gelingen sollte und es Grund zur Reklamation gibt, möchten wir Ihnen den Prozess mit diesem Online-Formular erleichtern und eine schnelle Abwicklung gewährleisten.

Wir bitten Sie darum sich mit diesem Online-Formular, vor der Zusendung bei uns zu melden. Gerne bitten wir Sie darum Bilder des defekten Produktes beifügen. Dies erleichtert den Kollegen die Bearbeitung Ihrer Reklamation erheblich. Sofern Sie das zu Reklamierende Produkt in einem unserer Stores erworben haben, reichen Sie bitte auch den eingescannten oder abfotografierten Kassenbon mit ein.

**Wir weisen darauf hin, dass Reklamationen, die ohne jegliche Hinweise bzw. Rücksprache mit unserem Kundensupport bei uns eingehen, unbearbeitet an den Kunden zurückgesendet werden müssen. Hierbei können Ihnen als Kunden Kosten entstehen. Es ist zwingend notwendig, dass Sie uns das ausgefüllte Formular zusenden, bevor Sie den Artikel auf dem Postweg an uns zurücksenden.**

**Wir bitten um Ihr Verständnis!**

## BITTE AUSFÜLLEN:

Kundennummer:

---

Ticketnummer (wird von uns ausgefüllt):

---

Name:

---

Adresse:

---

E-Mail:

---

## ARTIKEL DER ZUR REKLAMATION EINGEREICHT WIRD:

Produkt erworben

Am:

Wo:

---

Auftragsnummer, Rechnungsnummer  
oder Nummer des Kassenbons:

---

Artikelbezeichnung:

---

Anzahl:

---

**BEANSTANDUNGSGRUND:** WICHTIG IST HIER DIE GENAUE FEHLERBESCHREIBUNG.  
FUNKTIONSTÖRUNG,-ART UND STELLE